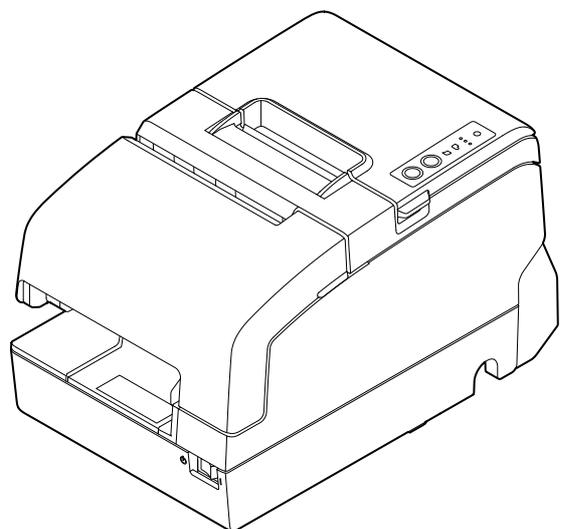


TM-H6000VI

Benutzerhandbuch

Vor der Verwendung	2
Teilenamen und Funktionen	4
Einrichtung.....	7
Papier handhaben.....	23
Reinigung des Produkts.....	27
Fehlersuche	29
Technische Daten	33
Anhang	34



Vor der Verwendung

Dieses Handbuch enthält Informationen zur Beschreibung der Grundfunktionen des TM-H6000VI für Bediener, um eine sichere und korrekte Verwendung des Druckers zu ermöglichen.

Bitte lesen Sie das Handbuch vor der Verwendung dieses Produkts sorgfältig durch. Einzelheiten über die Funktionen und die Bedienung dieses Produkts und der Software finden Sie im *Technical Reference Guide* (*Technisches Referenzhandbuch*).

Anwendbare Modelle und Funktionen

Dieses Handbuch gilt für die folgenden Modelle des TM-H6000VI. Wenn Ihr Drucker mit einem MICR-Leser (werkseitig installierte Option) ausgestattet ist, kann der Drucker MICR-Zeichen lesen.

Modellname	Funktion		
	MICR	Indossierungsdrucker	Validierung
Standardmodell	–	–	–
MICR-Modell	✓	–	–
MICR-/Indossierungsmodell	✓	✓	–
MICR-/Validierungsmodell	✓	–	✓

Erklärung zu Symbolen

Die Symbole in diesem Handbuch werden anhand ihrer Wichtigkeit eingeordnet, wie unten festgelegt. Lesen Sie die folgenden Punkte vor der Handhabung des Produkts sorgfältig.



WARNUNG:

Erfolgt der Umgang mit dem Produkt nicht ordnungsgemäß, indem dieses Symbol ignoriert wird, kann es zum Tod oder zu schweren Verletzungen kommen.



VORSICHT:

Erfolgt der Umgang mit dem Produkt nicht ordnungsgemäß, indem dieses Symbol ignoriert wird, kann es zu Verletzungen und Sachschäden kommen.



Hinweise:

Weist auf zusätzliche Erläuterungen und weitere nützliche Informationen hin.

Sicherheitsmaßnahmen



WARNUNG:

- Schalten Sie Ihr Gerät sofort aus, wenn Sie Rauch bzw. ungewöhnliche Gerüche oder Geräusche bemerken. Die fortgesetzte Verwendung kann einen Brand verursachen. Ziehen Sie den Netzstecker des Geräts sofort aus der Netzsteckdose und wenden Sie sich an das qualifizierte Kundendienstpersonal.**
- Versuchen Sie nie, das Gerät selbst zu reparieren. Unsachgemäße Reparatur- und Wartungsarbeiten können gefährlich sein.**
- Zerlegen oder verändern Sie dieses Produkt nicht. Unsachgemäße Arbeiten an diesem Produkt können zu Verletzungen oder einem Brand führen.**
- Verwenden Sie dieses Produkt nicht mit einer anderen Spannung als der angegebenen. Dies könnte einen Brand oder Stromschlag verursachen.**

- ❑ **Verwenden Sie entweder das beigefügte Netzkabel oder ein solches, das den entsprechenden Sicherheitsnormen des Landes entspricht, wo Sie es verwenden möchten.**
- ❑ **Schließen Sie Kabel nur auf die in diesem Handbuch beschriebene Weise an. Andere Anschlüsse können zu Geräteschäden und Feuer führen.**
- ❑ **Lassen Sie keine Fremdkörper in das Gerät fallen. Das Eindringen von Fremdkörpern kann einen Brand verursachen.**
- ❑ **Wenn Wasser oder andere Flüssigkeiten über das Gerät verschüttet werden, ziehen Sie sofort das Netzkabel und wenden Sie sich an qualifiziertes Kundendienstpersonal. Die fortgesetzte Verwendung kann einen Brand verursachen.**
- ❑ **Verwenden Sie keine brennbaren Sprühmittel in dem Gerät oder in seiner Nähe. Es besteht Brandgefahr.**

VORSICHT:

- ❑ Achten Sie darauf, dieses Gerät auf einer festen, stabilen, ebenen Fläche aufzustellen. Das Produkt kann kaputt gehen oder Verletzungen verursachen, wenn es herunterfällt.
- ❑ Verwenden Sie es nicht an Orten mit hoher Feuchtigkeit oder viel Staub. Hohe Feuchtigkeit oder Staub kann zu Geräteschäden oder einem Brand führen.
- ❑ Stellen Sie keine schweren Gegenstände auf dieses Produkt. Stellen oder lehnen Sie sich niemals auf dieses Produkt. Das Produkt kann fallen oder beschädigt werden und dabei Gegenstände beschädigen oder Personen verletzen.
- ❑ Achten Sie darauf, dass Sie Ihre Finger nicht am manuellen Abschneider verletzen:
 - Wenn Sie bedrucktes Papier entfernen.
 - Wenn Sie andere Bedienvorgänge durchzuführen, wie z. B. Einlegen/Wechseln von Rollenpapier.
- ❑ Aus Sicherheitsgründen ziehen Sie bitte den Netzstecker aus der Netzsteckdose, wenn Sie beabsichtigen, das Gerät über einen längeren Zeitraum nicht zu verwenden.
- ❑ Stecken Sie Ihre Hand nicht in das Produkt und berühren Sie während des Druckvorgangs nicht das weiße Bandkabel.
- ❑ Achten Sie darauf, dass sich keine Kabel und Fremdkörper im Drucker verfangen.
- ❑ Schließen Sie kein Telefonkabel an den Schubladenauswurfanschluss oder den Anzeigemodulanschluss an; dadurch können der Drucker und das Telefonkabel beschädigt werden.
- ❑ Schließen Sie kein LAN-Kabel an den DM-D-Anschluss an; dadurch kann das angeschlossene Gerät beschädigt werden.
- ❑ Öffnen Sie während des Druckvorgangs oder automatischen Schneidens nicht die Abdeckungen.
- ❑ Um Papierstau zu vermeiden, verhindern Sie nicht, dass Papier aus dem Papierauslass ausgeworfen wird, und ziehen Sie das ausgeworfene Papier nicht heraus.
- ❑ Verwenden Sie das Produkt unter den im Handbuch angegebenen Umweltbedingungen.
(☞ „Technische Daten“ auf Seite 33)

Warnschilder

Die Warnschilder am Produkt weisen auf die folgenden Sicherheitshinweise hin.

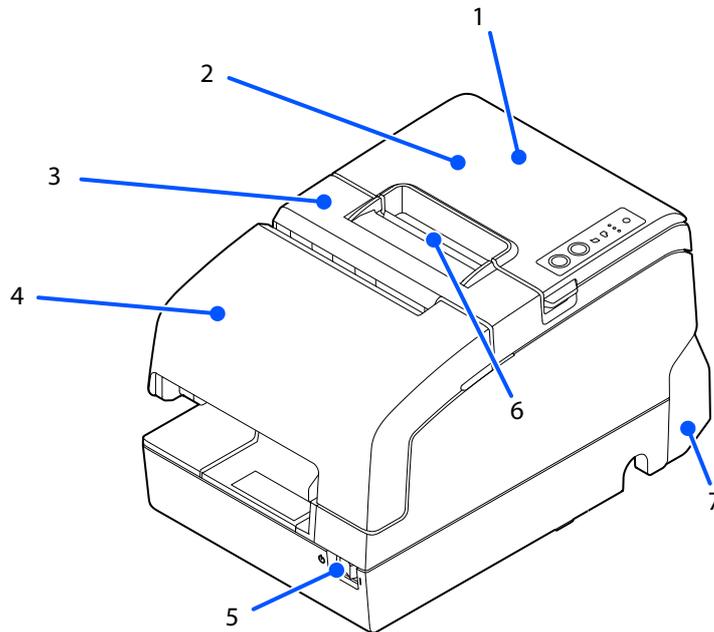
VORSICHT:

Berühren Sie nicht den Thermokopf, da er nach dem Druckvorgang sehr heiß sein kann.

VORSICHT:

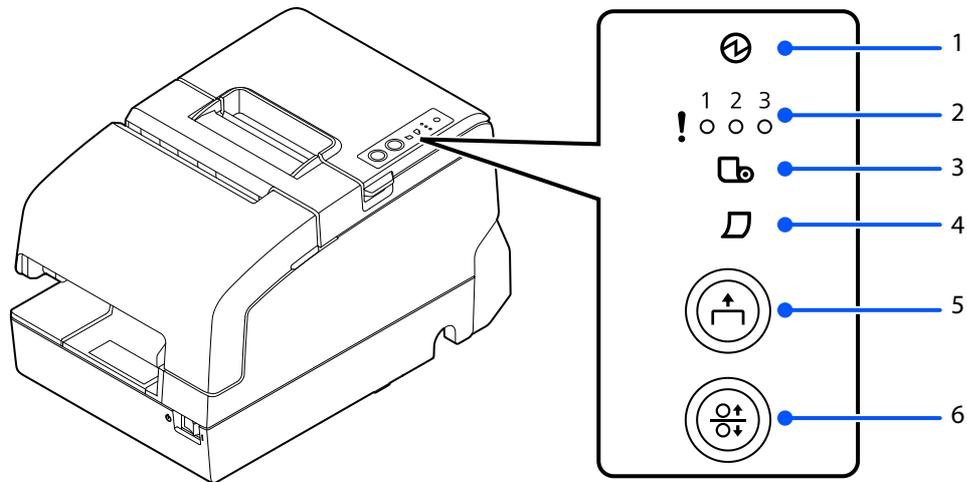
Berühren Sie nicht die Kabel im Inneren des Produkts. Dadurch kann es zu Fehlfunktionen kommen.

Teilenamen und Funktionen



1	NFC-Tag*
<p>Hier ist eine Kennzeichnung zur Anzeige der Position des NFC-Tags aufgedruckt. Zur Herstellung einer Verbindung mit einem NFC-Gerät halten Sie das Gerät nah an diese Kennzeichnung. Einzelheiten zu Funktionen, die das NFC-Tag nutzen, finden Sie im Dokument <i>Technical Reference Guide (Technisches Referenzhandbuch)</i>.</p> <p>* Kann je nach dem Druckermodell nicht vorhanden sein.</p>	
2	Rollenpapierabdeckung
<p>Öffnen Sie diese Abdeckung, um Rollenpapier einzulegen/zu wechseln.</p>	
3	Boneinheit
<p>Öffnen Sie diese Einheit, um die Farbbandkassette für den Indossierungsdruck einzulegen/zu wechseln.</p>	
4	Vordere Abdeckung
<p>Öffnen Sie diese Abdeckung, um die Farbbandkassette für Beleg-/Validierungsdruck einzulegen/zu wechseln.</p>	
5	Netzschalter
<p>Verwenden Sie diesen Schalter zum Ein- und Ausschalten des Druckers.</p>	
6	Manueller Papierabschneider
<p>Verwenden Sie diese Schneidvorrichtung, wenn Sie das Rollenpapier von Hand abreißen.</p>	
7	Anschlussabdeckung
<p>Verwenden Sie diese Abdeckung, um rückseitige Anschlüsse und Kabel zu verbergen und zu schützen.</p>	

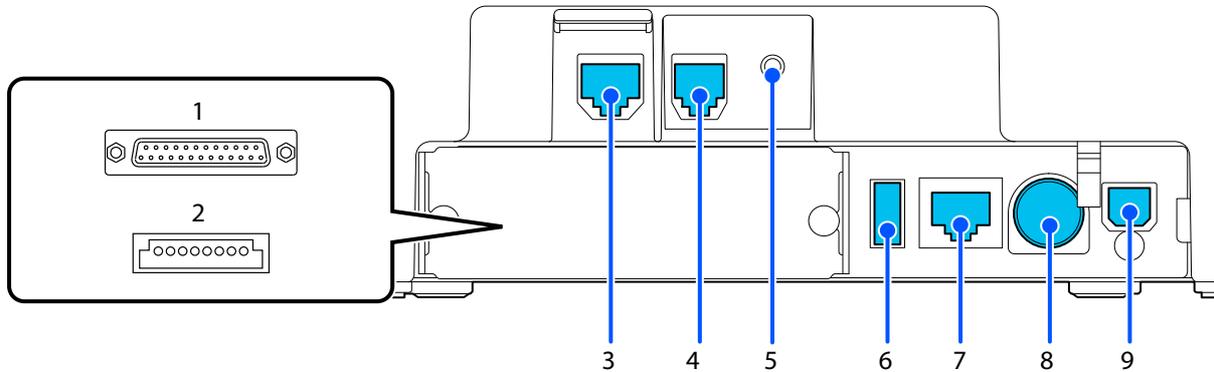
Bedienfeld



1	⊞ Betriebsanzeige
Leuchtet, wenn der Drucker eingeschaltet ist.	
2	! Fehleranzeige
Die 3 LEDs zeigen einen Fehlerstatus an. (👉 „! Die Fehleranzeigen leuchten oder blinken“ auf Seite 29)	
3	📄 Papieranzeige
Leuchtet, wenn das Rollenpapier fast leer ist.	
4	📄 Beleganzeige
Leuchtet, wenn der Drucker im Belegpapiermodus ist. Ist aus, wenn der Drucker im Rollenpapiermodus ist. Blinkt, wenn der Drucker darauf wartet, dass Belegpapier eingelegt/gewechselt wird.	
5	⏏ Vorschubtaste
Diese Taste schiebt das Papier vor.	
6	📄 Freigabetaste
Diese Taste gibt das aufbewahrte Papier frei.	

Anschlüsse

Alle Anschlüsse befinden sich an der unteren Rückseite des Druckers.



1	Serieller Schnittstellenanschluss*
	Zum Anschluss eines seriellen Kabels für die Verbindung mit einem Computer. * Kann je nach dem Druckermodell nicht vorhanden sein.
2	USB-PlusPower-Anschluss*
	Zum Anschluss eines USB-PlusPower-Stromkabels für die Verbindung mit einem Computer. * Kann je nach dem Druckermodell nicht vorhanden sein.
3	DM-D-Anschluss
	Zum Anschließen der Kundenanzeige.
4	Schubladenauswurfanschluss
	Zum Anschließen eines modularen Kabels für die Kassenschublade.
5	Statusblatztaste
	Verwenden Sie diese Taste zum Drucken eines Statusblatts zu Schnittstellen oder zum Initialisieren von Schnittstelleneinstellungen.
6	USB-Typ-A-Anschluss
	Für den Anschluss eines Peripheriegeräts, wie z. B. einer WLAN-Einheit oder eines Kunden-Displays.
7	Ethernet-Anschluss
	Zum Anschließen eines LAN-Kabels.
8	Stromversorgungsanschluss
	Zum Anschließen des Stromkabels.
9	USB-Typ-B-Anschluss*
	Zum Anschließen eines USB-Kabels für die Verbindung mit einem Computer. * Kann je nach dem Druckermodell nicht vorhanden sein.

Einrichtung

Um den Drucker einzurichten, befolgen Sie die nachstehenden Schritte.

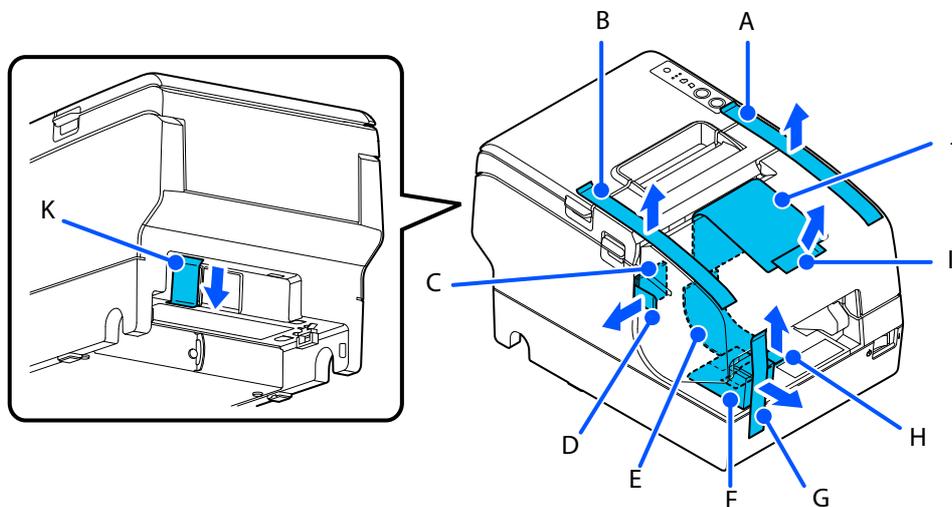
1. Entfernen des Schutzmaterials und des Klebebands (👉 „Entfernen des Schutzmaterials und des Klebebands“ auf Seite 8)
2. Anschließen der Kabel (👉 „Anschließen der Kabel“ auf Seite 9)
3. Befestigen der Anschlussabdeckung (👉 „Befestigen und Entfernen der Anschlussabdeckung“ auf Seite 11)
4. Einsetzen der Farbbandkassette (👉 „Einsetzen und Austausch der Farbbandkassette (ERC-32)“ auf Seite 12)
5. Einlegen des Rollenpapiers (👉 „Einsetzen des Rollenpapiers“ auf Seite 17)
6. Testdruck (👉 „Testdruck“ auf Seite 19)
7. Befestigen der Netzschalterabdeckung (👉 „Befestigen der Netzschalterabdeckung“ auf Seite 20)
8. Anwendung des LED-Informationsetiketts (👉 „Anwendung des LED-Informationsetiketts“ auf Seite 21)

Hinweise:

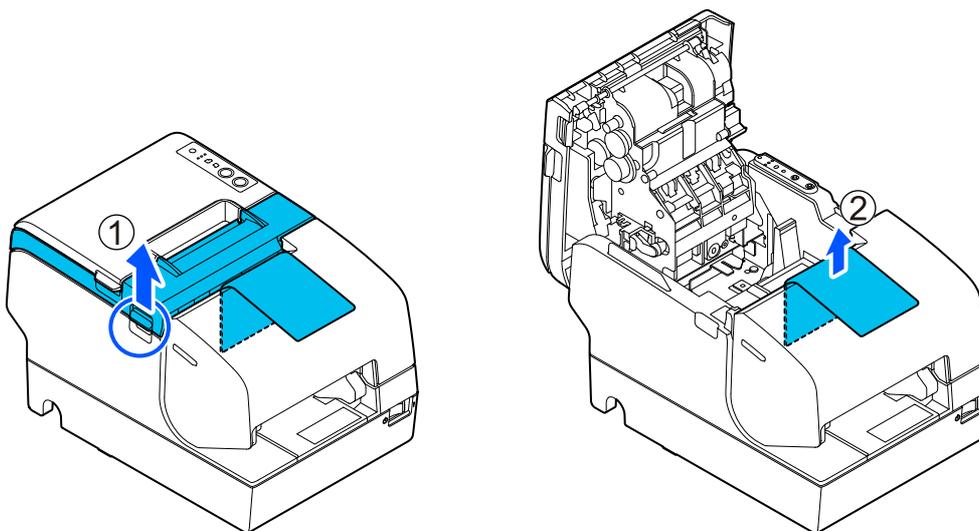
- ❑ Platzieren Sie den Drucker bei Modellen mit dem MICR-Leser nicht in der Nähe von Magnetfeldern, um eine Verringerung der MICR-Erkennungsrate zu vermeiden.

Entfernen des Schutzmaterials und des Klebbands

Das Schutzmaterial und das Band dienen zum Schutz gegen Stöße während des Transports. Entfernen Sie alles von A bis K.



Um das Schutzmaterial J zu entfernen, müssen Sie die Boneinheit öffnen.



Anschließen der Kabel

VORSICHT:

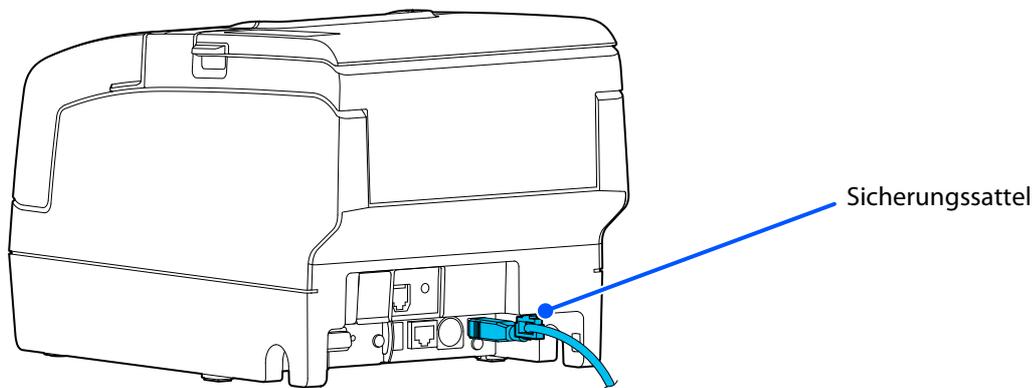
Achten Sie bei der Verwendung der USB PlusPower-Schnittstelle auf die folgenden Punkte. Der Drucker könnte eine Fehlfunktion aufweisen.

- Schließen Sie keinen AC-Adapter an.
- Entfernen und schließen Sie das USB PlusPower-Kabel nicht an, wenn der Drucker eingeschaltet ist.

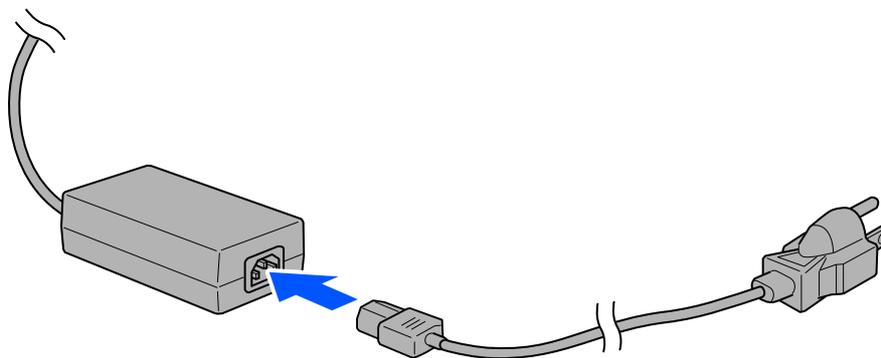
Hinweise:

Die verfügbaren Schnittstellen variieren je nach Druckermodell.

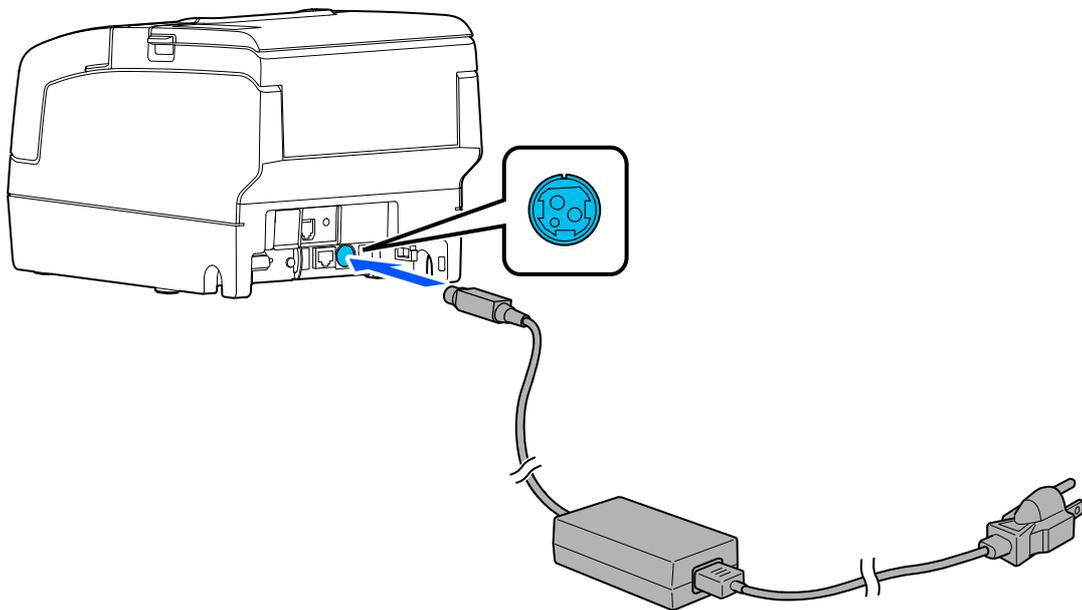
1. Stellen Sie sicher, dass der Netzschalter ausgeschaltet ist.
2. Schließen Sie jedes Schnittstellenkabel an den Drucker an. Wenn Sie die USB-Schnittstelle verwenden, befestigen Sie das USB-Kabel mit dem Sicherungssattel, um zu verhindern, dass sich das USB-Kabel löst.



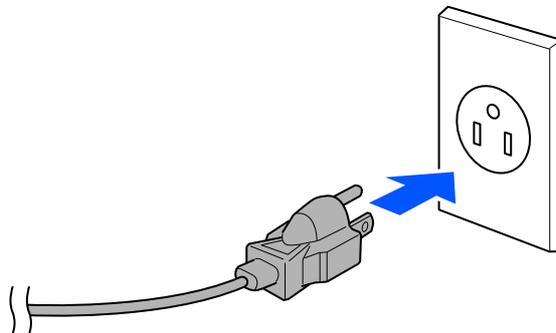
3. Verbinden Sie das Schnittstellenkabel mit dem Computer.
4. Verbinden Sie den AC-Kabelstecker mit dem AC-Port des AC-Adapters.



5. Verbinden Sie das DC-Kabel mit dem Drucker.



6. Stecken Sie den AC-Kabelstecker in eine Steckdose.

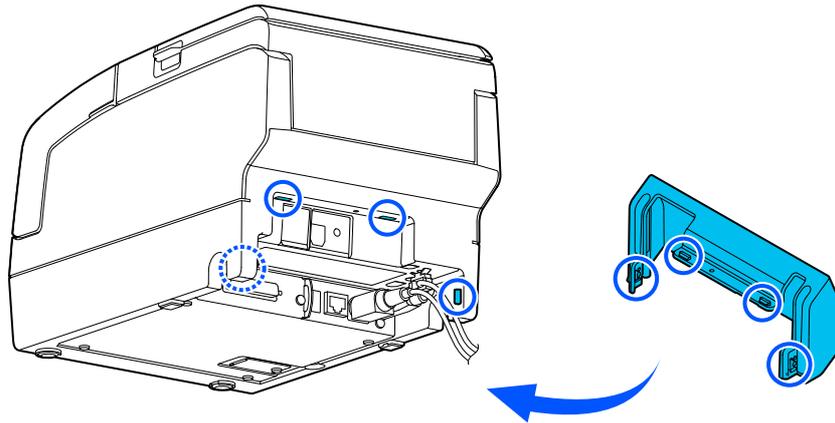


7. Legen Sie den AC-Adapter so hin, dass seine Beschriftung nach unten zeigt.

Befestigen und Entfernen der Anschlussabdeckung

Befolgen Sie die nachstehenden Schritte für das Anbringen der Anschlussabdeckung zum Schutz der Kabel.

1. Richten Sie die 2 Vorsprünge auf der Oberseite der Anschlussabdeckung mit den Löchern an der Rückseite des Druckers aus.
2. Schieben Sie die Anschlüsse nach vorne, bis die Vorsprünge an der Unterseite des Druckers genau in die Löcher an beiden Seiten der Anschlussabdeckung passen.



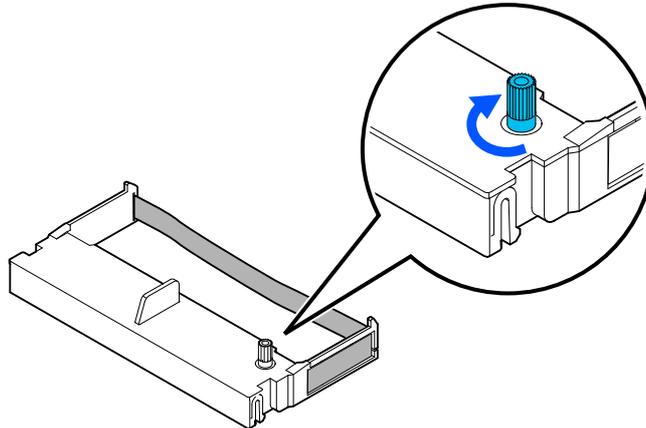
Um die Anschlussabdeckung zu entfernen, drücken Sie beide Seiten der Abdeckung nach innen, um die Löcher an beiden Seiten der Abdeckung aus den Vorsprüngen an der Unterseite des Druckers zu entfernen.

Einsetzen und Austausch der Farbbandkassette (ERC-32)

Hinweise:

Verwenden Sie auf jeden Fall die angegebene Farbbandkassette. ( „Technische Daten“ auf Seite 33)

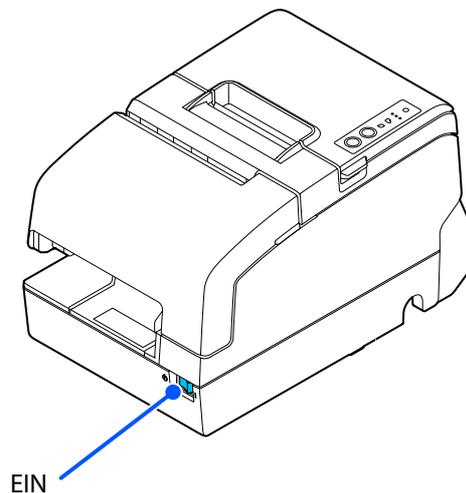
1. Drehen Sie den Knopf an der Farbbandkassette ein wenig in die Richtung des Pfeils auf der Kassette, um Durchhang im Farbband zu beseitigen.



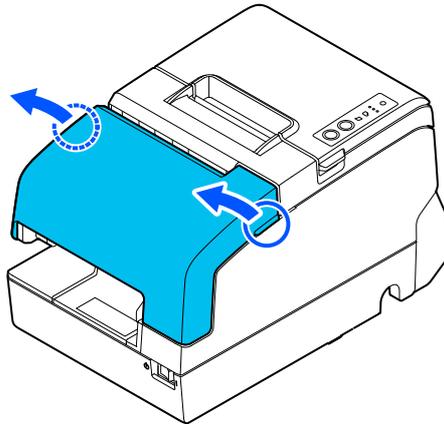
VORSICHT:

Beachten Sie unbedingt die markierte Pfeilrichtung auf der Farbbandkassette, wenn Sie den Knopf drehen. Drehen in die entgegengesetzte Richtung kann die Kassette beschädigen.

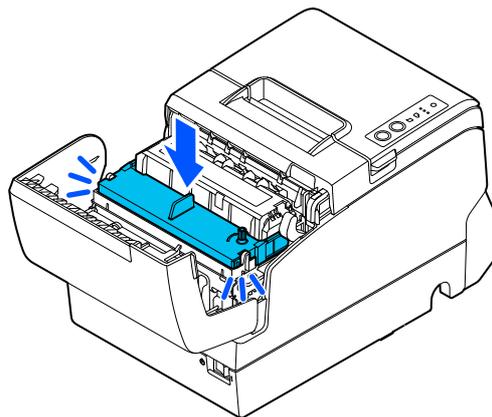
2. Schalten Sie den Drucker ein.



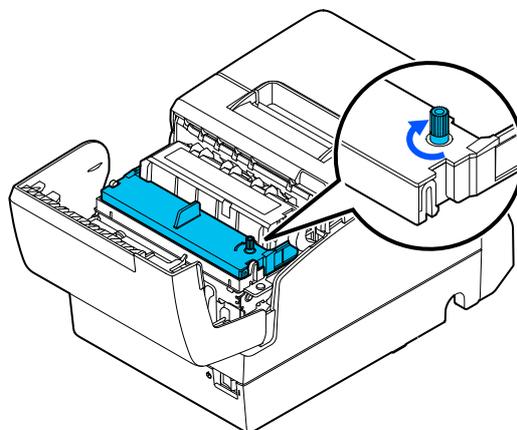
3. Öffnen Sie die vordere Abdeckung.



4. Entfernen Sie die verbrauchte Farbbandkassette, wenn vorhanden.
5. Setzen Sie eine neue Farbbandkassette ein, bis sie hörbar einrastet.



6. Drehen Sie den Knopf an der Kassette erneut in die markierte Richtung, um Durchhang im Farbband zu beseitigen.



7. Schließen Sie die vordere Abdeckung.

Einsetzen und Austausch der Farbbandkassette für den Indossierungsdruck (ERC-43)

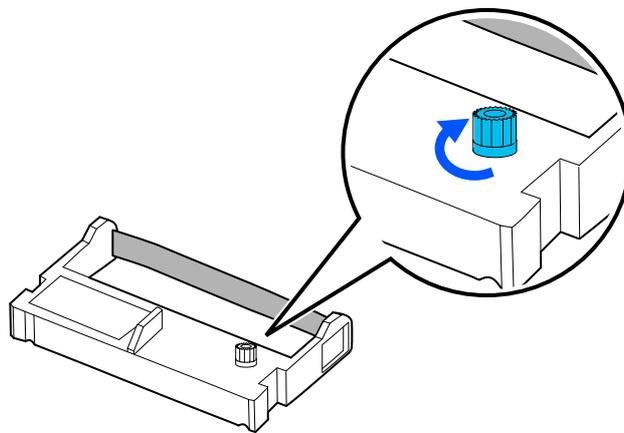
Wenn Ihr Drucker mit einem Indossierungsdrucker ausgestattet ist, ist Indossierungsdruck auf Belegpapier verfügbar.

Befolgen Sie die untenstehenden Schritte zum Einsetzen/Austausch der Farbbandkassette für den Indossierungsdrucker.

Hinweise:

Verwenden Sie auf jeden Fall die angegebene Farbbandkassette. ( „Technische Daten“ auf Seite 33)

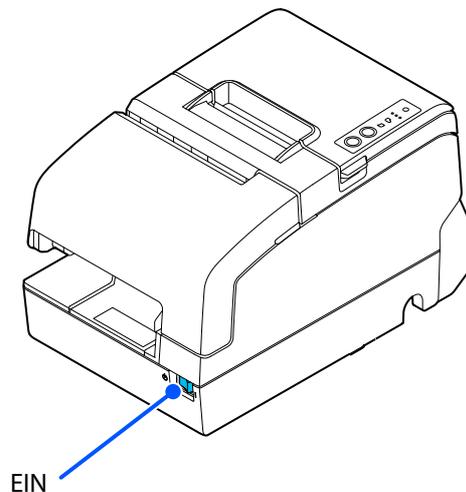
1. Drehen Sie den Knopf an der Farbbandkassette ein wenig in die Richtung des Pfeils auf der Kassette, um Durchhang im Farbband zu beseitigen.



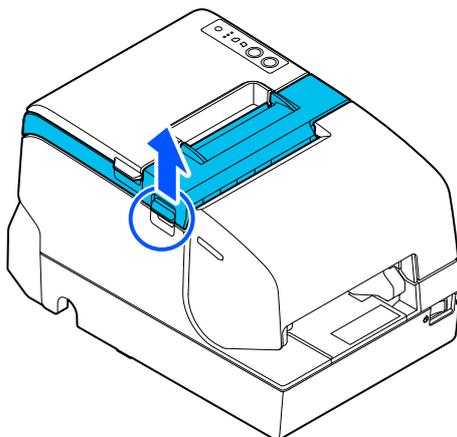
VORSICHT:

Beachten Sie unbedingt die markierte Pfeilrichtung auf der Farbbandkassette, wenn Sie den Knopf drehen. Drehen in die entgegengesetzte Richtung kann die Kassette beschädigen.

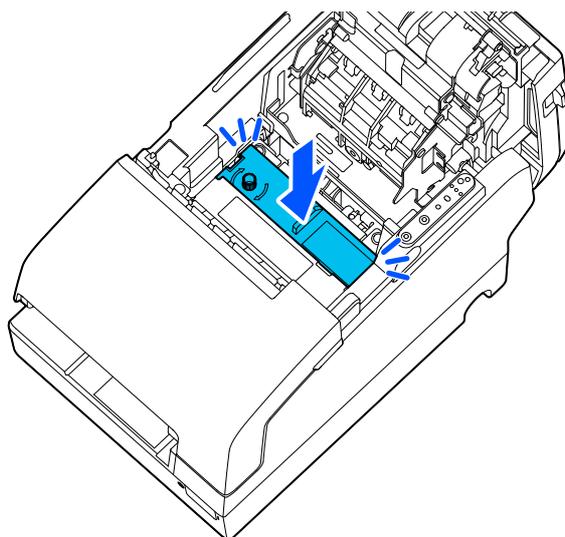
2. Schalten Sie den Drucker ein.



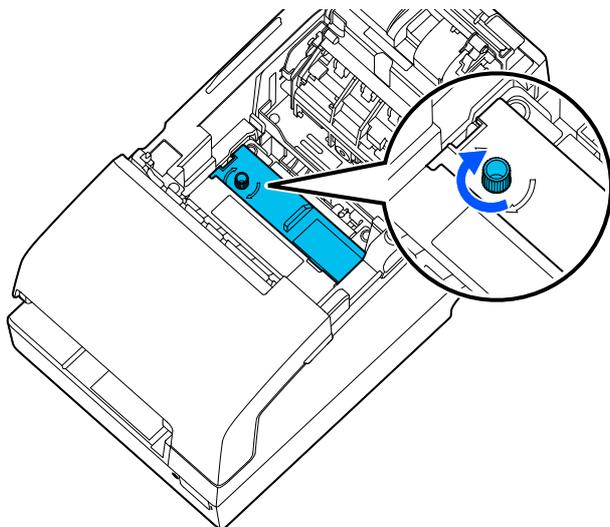
3. Öffnen Sie die Boneinheit.



4. Entfernen Sie die verbrauchte Farbbandkassette, wenn vorhanden.
5. Setzen Sie eine neue Farbbandkassette ein, bis sie hörbar einrastet.



6. Drehen Sie den Knopf an der Kassette erneut in die markierte Richtung, um Durchhang im Farbband zu beseitigen.



7. Schließen Sie die Boneinheit.

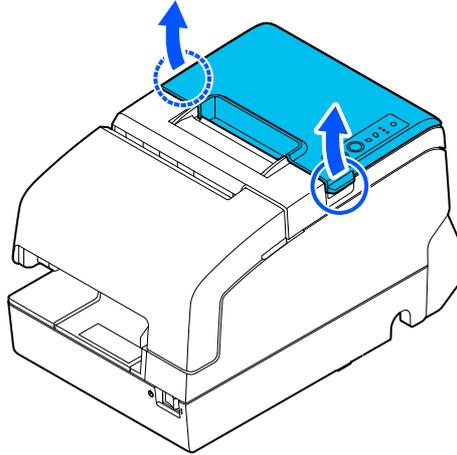
Einsetzen des Rollenpapiers

Hinweise:

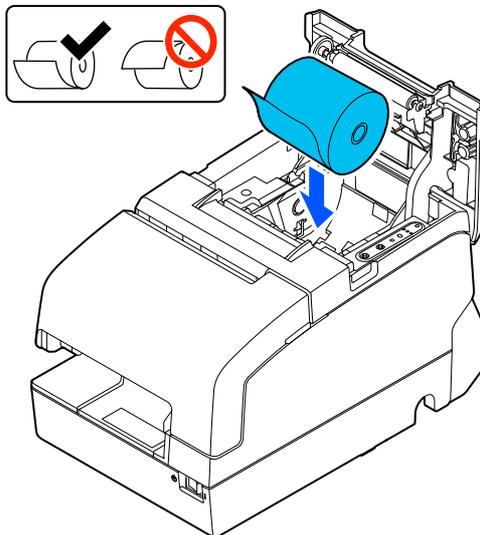
Achten Sie darauf, das angegebene Papier zu verwenden. ( „Technische Daten“ auf Seite 33)

Befolgen Sie die untenstehenden Schritte zum Einsetzen des Rollenpapiers.

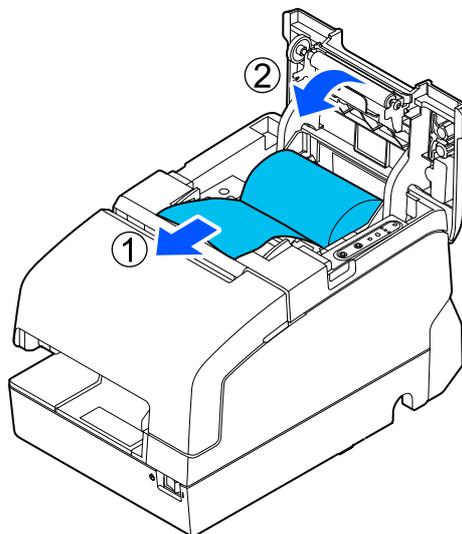
1. Stellen Sie sicher, dass der Drucker eingeschaltet ist.
2. Öffnen Sie die Rollenpapierabdeckung.



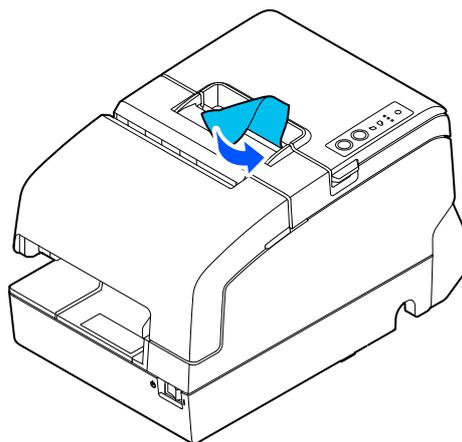
3. Legen Sie das Rollenpapier richtig herum ein.



4. Ziehen Sie etwas Papier heraus und schließen Sie die Rollenpapierabdeckung.



5. Trennen Sie das Papier mit dem manuellen Papierschneider ab.



Testdruck

Nach dem Einrichten des Druckers oder wenn der Drucker nicht korrekt arbeitet, können Sie den Druckerbetrieb mit einem Testdruck überprüfen. Wenn der Drucker einen Musterdruck gemäß den folgenden Schritten ausführt, arbeitet der Drucker normal.

Testdruck auf Rollenpapier

1. Vergewissern Sie sich, dass alle Abdeckungen geschlossen sind.
2. Schalten Sie den Drucker ein, während Sie die  Vorschubtaste gedrückt halten. (Halten Sie die  Vorschubtaste gedrückt, bis der Druck startet.)
Nach dem Druck des aktuellen Druckstatus wird eine fortlaufende Selbsttestanleitung gedruckt und die  Betriebsanzeige blinkt.
3. Drücken Sie zum Fortsetzen des Selbsttests kurz die  Vorschubtaste (kürzer als eine Sekunde).
Der Drucker druckt unter Verwendung des integrierten Zeichensatzes ein fortlaufendes Muster auf das Rollenpapier.
Nach dem Ausdruck von „*** completed ***“ wird der Drucker initialisiert und wechselt in den Standardmodus.

Testdruck auf Belegpapier

1. Legen Sie das Rollenpapier ein und schließen Sie alle Abdeckungen.
2. Schalten Sie den Drucker ein, während Sie die  Freigabetaste gedrückt halten.
(Halten Sie die  Freigabetaste gedrückt, bis die  Beleganzeige blinkt.)
3. Nachdem die  Beleganzeige blinkt, legen Sie das Belegpapier ein. Der Drucker druckt unter Verwendung des integrierten Zeichensatzes ein fortlaufendes Muster auf das Belegpapier.
Nach dem Abschluss des Druckvorgangs wird das Papier ausgeworfen. Wenn Ihr Drucker mit einem Indossierungsdrucker ausgestattet ist, erfolgt der Druck auf dem Beleg nach der Indossierungsseite.
4. Wenn Sie das Belegpapier entfernen, wird der Drucker initialisiert und wechselt in den Standardmodus.

Testdruck auf Validierungspapier

1. Legen Sie das Rollenpapier ein und schließen Sie alle Abdeckungen.
2. Schalten Sie den Drucker ein, während Sie die  Vorschubtaste und  Freigabetaste gedrückt halten.
(Halten Sie die  Vorschubtaste und  Freigabetaste gedrückt, bis die  Beleganzeige blinkt.)
3. Nachdem die  Beleganzeige blinkt, legen Sie das Belegpapier ein.
Der Drucker druckt unter Verwendung des integrierten Zeichensatzes ein fortlaufendes Muster auf das Belegpapier.
Nach dem Abschluss des Druckvorgangs wird das Papier ausgeworfen.
4. Wenn Sie das Belegpapier entfernen, wird der Drucker initialisiert und wechselt in den Standardmodus.

Befestigen der Netzschalterabdeckung

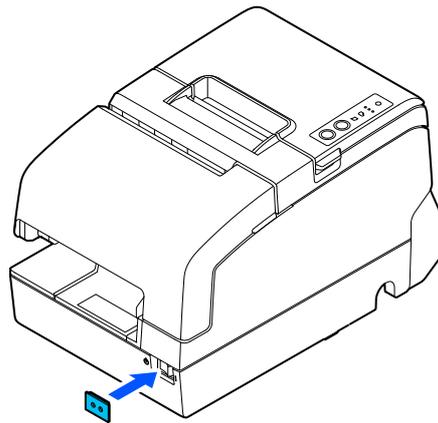
Durch Anbringen der mitgelieferten Netzschalterabdeckung können Sie eine versehentliche Betätigung des Netzschalters verhindern.

Sie können den Netzschalter ein- und ausschalten, indem Sie einen spitzen Gegenstand in die Löcher in der Netzschalterabdeckung stecken. Um die Abdeckung zu lösen, verwenden Sie einen spitzen Gegenstand.

Um diese Abdeckung zu nutzen, installieren Sie diese, wie in der Abbildung unten dargestellt.

Hinweise:

Bei einigen Druckermodellen ist möglicherweise bereits eine Netzschalterabdeckung installiert.



WARNUNG:

Falls ein Unfall geschieht, während die Netzschalterabdeckung angebracht ist, ziehen Sie sofort das Netzkabel heraus. Bei Fortsetzung des Betriebs kann es zu einem Brand oder Stromschlag kommen.

Anwendung des LED-Informationsetiketts

Sie können das LED-Informationsetikett verwenden, um schnell den Status des Druckers zu erfahren, wenn ein Fehler auftritt. Überprüfen Sie das LED Leucht-/Blinkmuster und identifizieren Sie den Fehlertyp auf dem LED-Informationsetikett.

Oder Sie können den QR-Code mit Ihrem Smartgerät scannen, um detaillierte Informationen über den Fehler und die Lösung zu erhalten.

Wir empfehlen, das LED-Informationsetikett auf der Rückseite der vorderen Abdeckung anzubringen, indem Sie die folgenden Schritte befolgen.

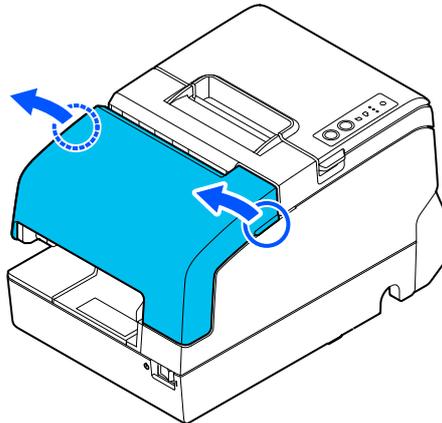
Hinweise:

- Abhängig von Ihrem Druckermodell ist das LED-Informationsetikett möglicherweise bereits angebracht.
- Die enthaltenen Etiketten variieren je nach dem Druckermodell.

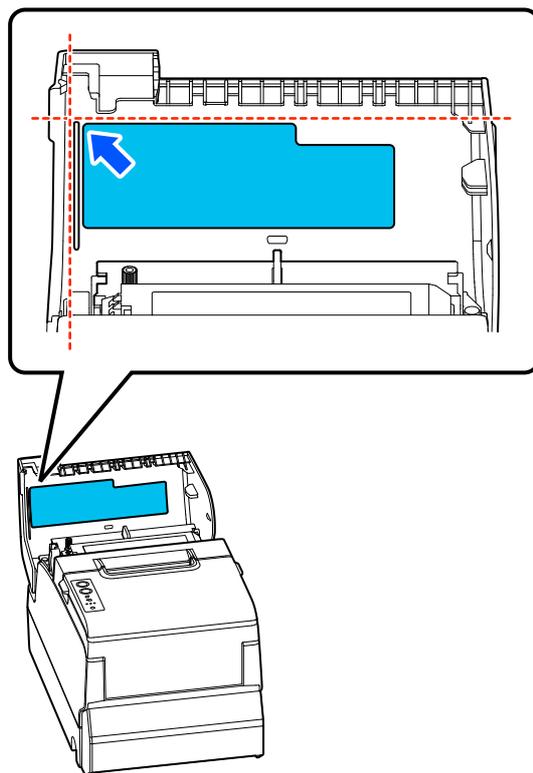
Error Legend	① Power	! Error			Paper	Slip	Status
		1	2	3			
 https://support.epson.net/p_doc/928/	●	●	○	○	–	–	Cover is open / Roll paper out
	●	○	○	○	–	●	Insert or remove slip*
	●	●	●	○	–	–	Auto cutter error
	●	●	○	●	–	–	Paper jam
	●	●	●	●	–	–	Printing stop by cover open
	●	–	–	–	●	●	Call for service
	●	–	–	–	●	●	Call for service

○:off ●:on ●:flashing –:LED either on, off or flashing
*All of the covers are closed

1. Öffnen Sie die vordere Abdeckung.



2. Bringen Sie das LED-Informationsetikett an der Position in der Abbildung unten an.



Papier handhaben

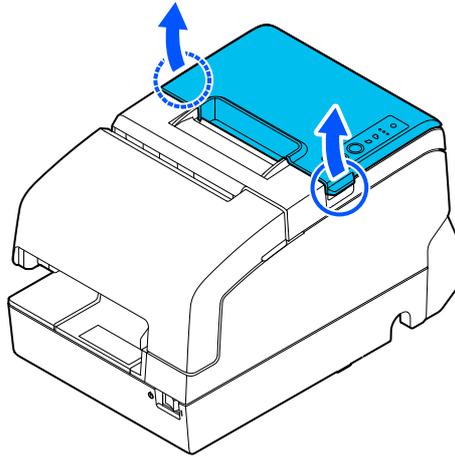
VORSICHT:

- Achten Sie darauf, das angegebene Papier zu verwenden. Siehe *Technical Reference Guide (Technisches Referenzhandbuch)*.
- Legen Sie kein geheftetes oder geklammertes Papier ein. Dies kann zu Papierstaus und Beschädigungen führen.
- Achten Sie darauf, dass das Beleg-/Validierungspapier glatt und ohne Kräuselungen, Falten oder Knicke ist.

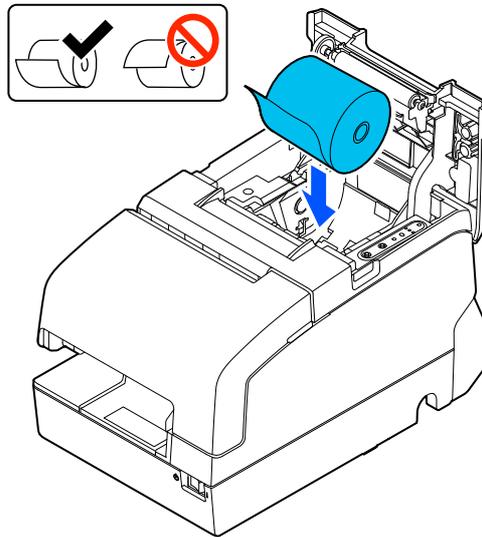
Einlegen und Austausch des Rollenpapiers

Befolgen Sie die nachstehenden Schritte zum Einlegen/Auswechseln von Rollenpapier.

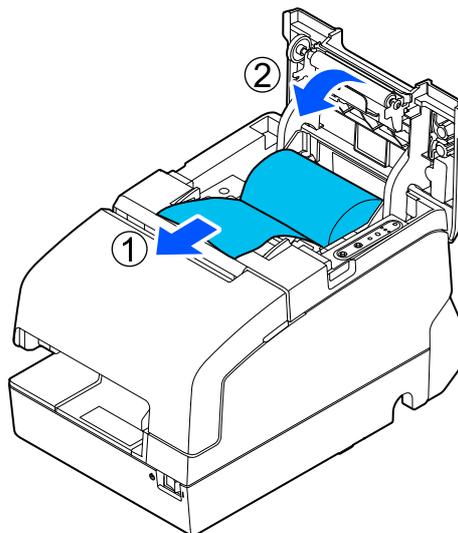
1. Stellen Sie sicher, dass der Drucker eingeschaltet ist.
2. Öffnen Sie die Rollenpapierabdeckung.



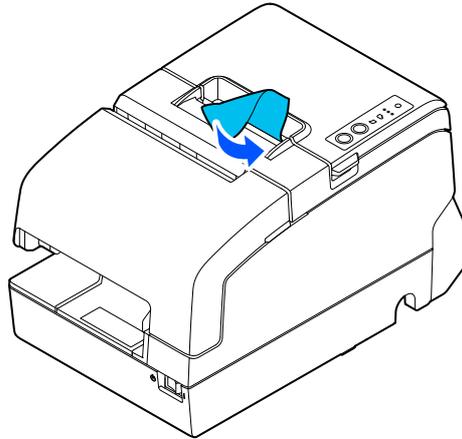
- Entfernen Sie den Kern des verbrauchten Rollenpapiers, wenn vorhanden, und setzen Sie das Rollenpapier in der korrekten Richtung ein.



- Ziehen Sie etwas Papier heraus und schließen Sie die Rollenpapierabdeckung.



5. Trennen Sie das Papier mit dem manuellen Papierschneider ab.



Einlegen von Belegpapier

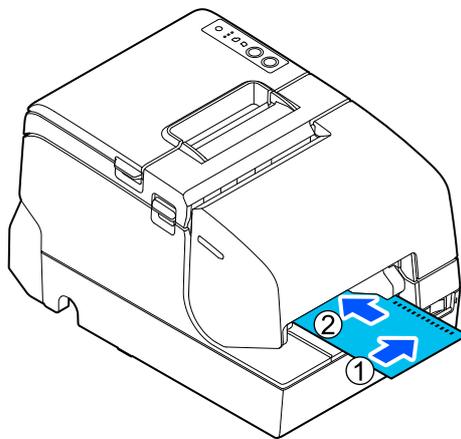
VORSICHT:

Modelle mit einem MICR-Leser verwenden einen Permanentmagneten. Bringen Sie keine Magnetkarte oder Ähnliches in die Nähe des Produkts.

Wenn Sie auf Belegpapier drucken, befolgen Sie die untenstehenden Schritte, um das Papier einzulegen.

Wenn Ihr Drucker mit einem MICR-Lesegerät ausgestattet ist, können Sie MICR lesen, indem Sie das Papier so einlegen, dass sich die MICR-Zeichen auf dem Papier auf der rechten Seite befinden.

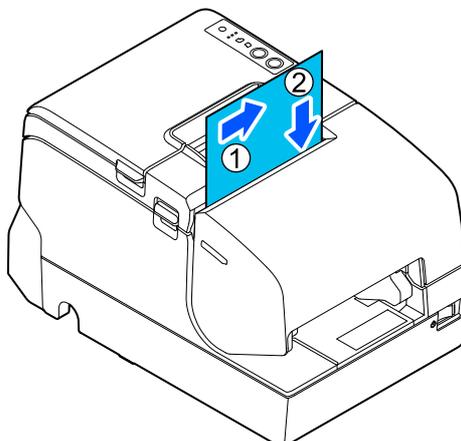
1. Stellen Sie sicher, dass der Drucker eingeschaltet ist.
2. Setzen Sie das Papier so ein, dass die rechte Kante des Papiers an der Papierführung an der rechten Seite anliegt, und fügen Sie das Belegpapier ein. Achten Sie auf die am Drucker angebrachte Beschriftung.



Einlegen von Validierungspapier

Wenn Sie mithilfe der Validierungsfunktion auf Validierungspapier drucken, befolgen Sie die untenstehenden Schritte, um das Papier einzulegen.

1. Stellen Sie sicher, dass der Drucker eingeschaltet ist.
2. Legen Sie das Papier mit der rechten Papierkante an die rechte Seite der Papierführung an der Druckerobenseite ein und schieben Sie es so weit wie möglich ein.
3. Führen Sie das Papier gerade nach unten, bis die untere Kante des Papiers den Anschlag berührt.



Reinigung des Produkts

Reinigen des Druckergehäuses

Achten Sie darauf, dass der Drucker ausgeschaltet ist, und wischen Sie den Schmutz mit einem trockenen oder feuchten Tuch vom Druckergehäuse ab.

VORSICHT:

Reinigen Sie das Produkt niemals mit Alkohol, Benzin, Verdünner oder ähnlichen Lösungsmitteln. Die Teile aus Plastik oder Gummi könnten dadurch beschädigt werden.

Reinigen von Thermokopf und Druckwalze

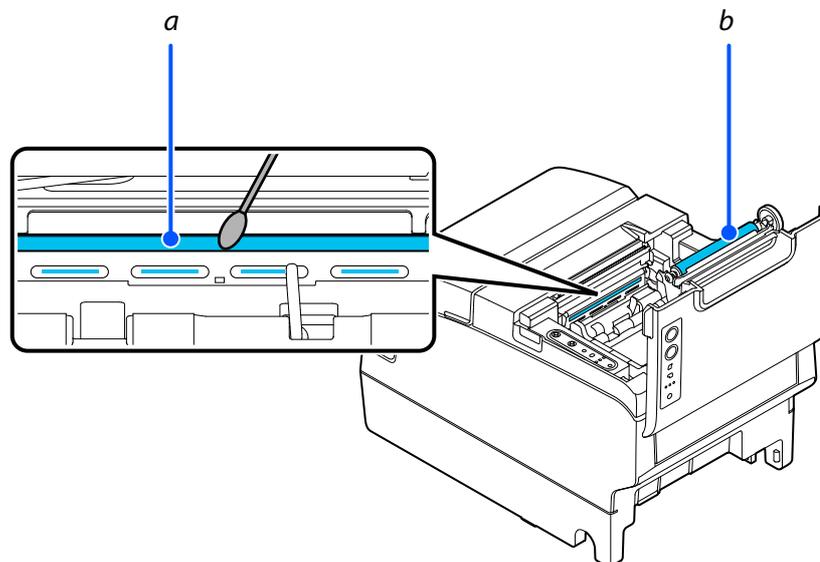
Epson empfiehlt, den Thermokopf regelmäßig (im Allgemeinen alle 3 Monate) zu reinigen, um die Druckqualität des Belegs zu erhalten.

Je nach verwendetem Rollenpapier kann sich Papierstaub an der Druckwalze ansammeln und das Papier wird möglicherweise nicht mehr richtig zugeführt. Entfernen Sie den Papierstaub, indem Sie die Druckwalze mit einem mit Wasser angefeuchteten Wattestäbchen reinigen. Schalten Sie das Produkt erst ein, wenn das Wasser vollständig getrocknet ist.

VORSICHT:

- Der Thermokopf kann nach dem Druckvorgang sehr heiß sein. Achten Sie darauf, ihn nicht zu berühren, und lassen Sie ihn vor dem Reinigen abkühlen.
- Um eine Beschädigung des Thermokopfes zu vermeiden, berühren Sie diesen nicht mit den Fingern oder harten Gegenständen.

1. Schalten Sie den Drucker aus.
2. Öffnen Sie die Rollenpapierabdeckung.
3. Reinigen Sie die Thermoelemente des Thermokopfes (a) mit einem Wattestäbchen, das mit einer Alkohollösung (Ethanol oder Isopropanol) angefeuchtet ist.



a. Thermokopf
b. Druckwalze

Reinigen des MICR-Kopfes

Wenn Ihr Drucker mit einem MICR-Leser ausgestattet ist, kann der Drucker MICR-Zeichen nicht normal lesen, wenn der MICR-Kopf verschmutzt ist.

Reinigen Sie den MICR-Kopf etwa jedes Jahr mit folgendem oder einem gleichwertigen handelsüblichen Reinigungsbogen: KICTeam, Inc. Products „Waffletechnology® MICR cleaning card“.

VORSICHT:

- Achten Sie darauf, keinen selbstklebenden Reinigungsbogen zu verwenden.
 - Achten Sie darauf, dass der Reinigungsbogen mit der korrekten Seite nach oben und in der korrekten Richtung eingelegt wird.
 - Verwenden Sie einen Reinigungsbogen nur einmal und entsorgen Sie ihn dann.
1. Achten Sie darauf, dass das Rollenpapier korrekt eingelegt ist und dass der Drucker ausgeschaltet ist.
 2. Öffnen Sie die Rollenpapierabdeckung.
 3. Schalten Sie den Drucker wieder ein, während Sie die  Freigabetaste gedrückt halten.
 4. Drücken Sie die  Freigabetaste 7 Mal; schließen Sie dann die Rollenpapierabdeckung.
 5. Nachdem der Drucker „*** RECOGNITION MODE *** Please set check.“ auf das Rollenpapier gedruckt hat und die  Beleganzeige blinkt, legen Sie den Reinigungsbogen wie Standard-Belegpapier ein.
 6. Ziehen Sie das ausgeworfene Papier gerade nach oben aus dem Drucker.
 7. Schalten Sie den Drucker aus, um den Reinigungsmodus zu verlassen.

Fehlersuche

ⓘ (Betriebsanzeige) schaltet sich nicht ein

Überprüfen Sie, ob das Netzkabel richtig an den Drucker und die Steckdose angeschlossen ist.

! Die Fehleranzeigen leuchten oder blinken

Siehe untenstehende Tabelle. Für detailliertere Erklärungen oder wenn das Leucht-/Blinkmuster nicht in dieser Tabelle aufgelistet ist, scannen Sie den QR-Code auf dem LED-Informationsetikett ([📄 „Anwendung des LED-Informationsetiketts“ auf Seite 21](#)) oder beziehen Sie sich auf den *Technical Reference Guide* (*Technisches Referenzhandbuch*).

● : Ein ○ : Aus ●̇ : Blinkt - : LED leuchtet, ist aus oder blinkt

Betriebsanzeige	Fehleranzeige			Papier	Beleg	Ursache	Lösung und Referenz
	1	2	3				
●	●	○	○	-	-	Entweder ist die Rollenpapierabdeckung, die Boneinheit oder vordere Abdeckung offen oder es ist kein Rollenpapier vorhanden.	<input type="checkbox"/> Achten Sie darauf, dass die Rollenpapierabdeckung, Boneinheit und vordere Abdeckung geschlossen sind. 📄 „Teilenamen und Funktionen“ auf Seite 4 <input type="checkbox"/> Legen Sie Rollenpapier ein. 📄 „Einsetzen des Rollenpapiers“ auf Seite 17
●	●	●	○	-	-	Automatische Schneidvorrichtung funktioniert nicht richtig.	Öffnen Sie die Rollenpapierabdeckung und prüfen Sie auf Fremdkörper. Wenn sich die Rollenpapierabdeckung nicht öffnen lässt, siehe „Rollenpapierabdeckung lässt sich nicht öffnen“ auf Seite 32 .
●	●	○	●	-	-	Belegpapier oder Fremdmaterial können sich verklemmen.	Öffnen Sie die vordere Abdeckung und die vordere Schlitteneinheit und prüfen Sie auf Fremdkörper. 📄 „Belegpapier ist gestaut“ auf Seite 31
●	●	●	●	-	-	Die Rollenpapierabdeckung wurde geöffnet, während der Drucker auf Rollenpapier druckte, und der Druckvorgang wurde gestoppt.	Schließen Sie die Rollenpapierabdeckung und führen Sie eine Fehlerbehebung* von Ihrem System aus durch. Wenn der Drucker unabhängig arbeitet (wie im Testdruck, usw.), starten Sie den Drucker neu.
●	-	-	-	-	-	Die RTC-Batterie (Echtzeituhr) ist leer.	Schließen Sie den Drucker über ein USB-Kabel an den Computer an und stellen Sie die Uhrzeit mit dem TM-H6000VI-Utility ein. Weitere Informationen über das TM-H6000VI-Utility finden Sie in der Bedienungsanleitung des TM-H6000VI-Utilities.
●	-	-	-	●	●	Ein nicht behebbarer Fehler ist aufgetreten.	Schalten Sie sofort den Strom aus, wenn ein nicht behebbarer Fehler auftritt. Wenn nach dem erneuten Einschalten der Stromversorgung der gleiche Fehler wieder auftritt, wenden Sie sich an qualifiziertes Kundendienstpersonal.

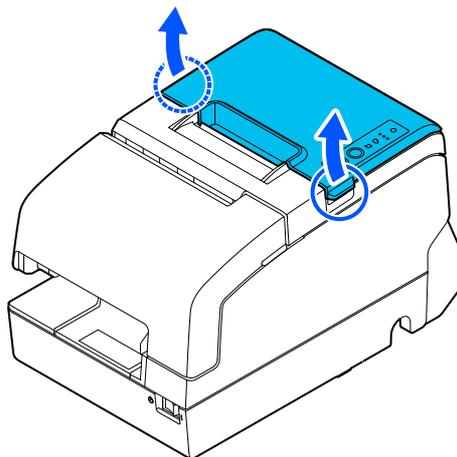
*Das Verfahren zur Fehlerbehebung variiert abhängig von Ihrem System. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Systemadministrator.

Rollenpapier ist gestaut

**VORSICHT:**

Berühren Sie nicht den Thermokopf, da er nach dem Druckvorgang sehr heiß sein kann. Lassen Sie ihn abkühlen, bevor Sie das gestaute Papier entfernen.

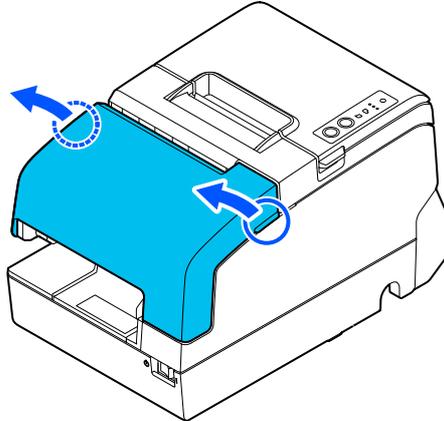
1. Öffnen Sie die Rollenpapierabdeckung.



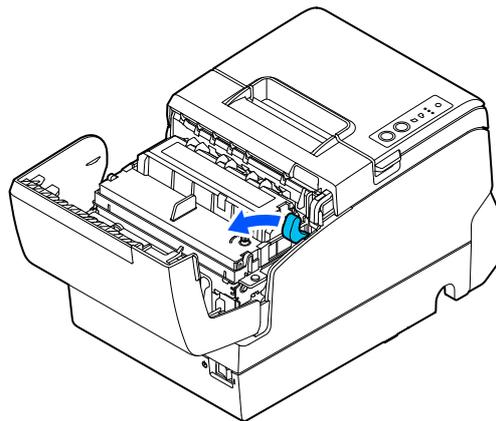
2. Entfernen Sie den Papierstau.

Belegpapier ist gestaut

1. Öffnen Sie die vordere Abdeckung.



2. Öffnen Sie die vordere Schlitteneinheit mit dem Hebel an der rechten Seite der vorderen Schlitteneinheit.

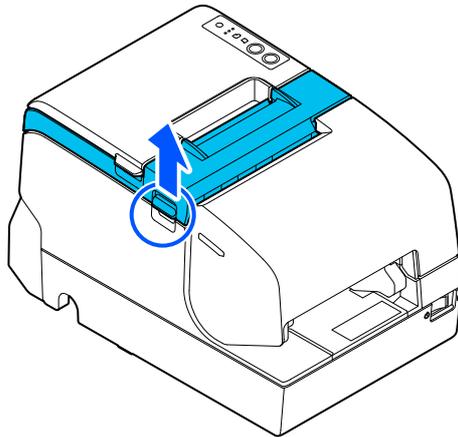


3. Entfernen Sie den Papierstau.

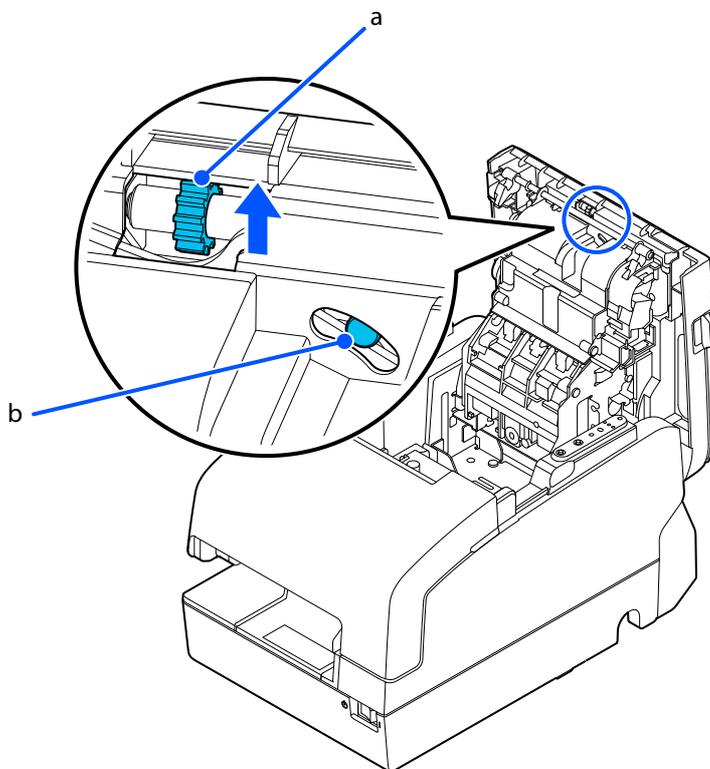
Rollenpapierabdeckung lässt sich nicht öffnen

Wenn die Rollenpapierabdeckung verriegelt ist und sich nicht öffnen lässt, befolgen Sie die untenstehenden Schritte, um die Klinge der automatischen Schneidvorrichtung zur normalen Position zurückzusetzen und die Rollenpapierabdeckung zu entriegeln.

1. Öffnen Sie die Boneinheit.



2. Verwenden Sie einen Gegenstand mit einer Spitze wie einen Kugelschreiber oder eine Pinzette, um den Knopf (a) der automatischen Schneidklinge in Pfeilrichtung zu drehen, bis Sie einen Stift (b) in der Öffnung des Rahmens sehen (siehe Abbildung unten).



- a. Knopf
b. Stift

Technische Daten

Druckmethode	Bon	Thermische Linie
	Beleg/Indossierung ^{*1}	9-polige serielle Punktmatrix
Papierabmessungen	Bon	79,5±0,5 × 83 mm
	Beleg	68 bis 230 × 68 bis 297 mm (B × L) Mindestgroße: 68 × 152 mm
Papierdicke	Beleg (einlagig): 0,09 bis 0,22 mm	
Farbband	Beleg	ERC-32
	Indossierung ^{*1}	ERC-43
Schnittstelle^{*2}	Seriell	RS-232
	Ethernet	10BASE-T/100BASE-TX
	USB	USB 2.0, Full-speed (12 Mbps)
	USB PlusPower	Full-speed (12 Mbps)
	WLAN	Verbinden Sie die optionale WLAN-Einheit mit dem USB-Typ-A-Anschluss.
Stromaufnahme^{*3}	DC + 24 V±7 %	
Stromaufnahme	1,8 A	
Wechselstrom-Leistungsaufnahme^{*4} (100 bis 230 V/50 bis 60 Hz)	Betrieb: Etwa 26,6 W Bereitschaft: Etwa 1,0 W	
Temperatur	Betrieb: 5 bis 45 °C	
	Lagerung: -10 bis 50 °C, außer für Papier	
Luftfeuchtigkeit	Betrieb: 10 bis 90 % RF	
	Lagerung: 10 bis 90 % RF, außer für Papier	
Höhe	3.000 m oder weniger	
Gesamtabmessungen	181 × 186 × 278 mm (H × B × T)	
Gewicht	Ca. 4,4 kg	

Mbps: Megabit pro Sekunde

*1: Werkseitig installierte Optionen

*2: Die verfügbaren Schnittstellen variieren je nach Druckermodell.

*3: Verwenden Sie unbedingt eine den Sicherheitsnormen entsprechende Stromquelle mit den folgenden technischen Eigenschaften.

Nennausgangsleistung: 24 V/1,8 – 10,0 A, Maximale Ausgangsleistung: 240 VA

*4: Dies ist die durchschnittliche Leistung unter unseren Betriebsbedingungen. Sie hängt von den Nutzungsumständen und dem Modell ab.

Anhang

Herunterladen von Treibern, Dienstprogrammen und Handbüchern

Druckertreiber, Dienstprogramme und Handbücher können von einer der folgenden URLs heruntergeladen werden.

Kunden in Nordamerika besuchen folgende Website:
<https://www.epson.com/support/>

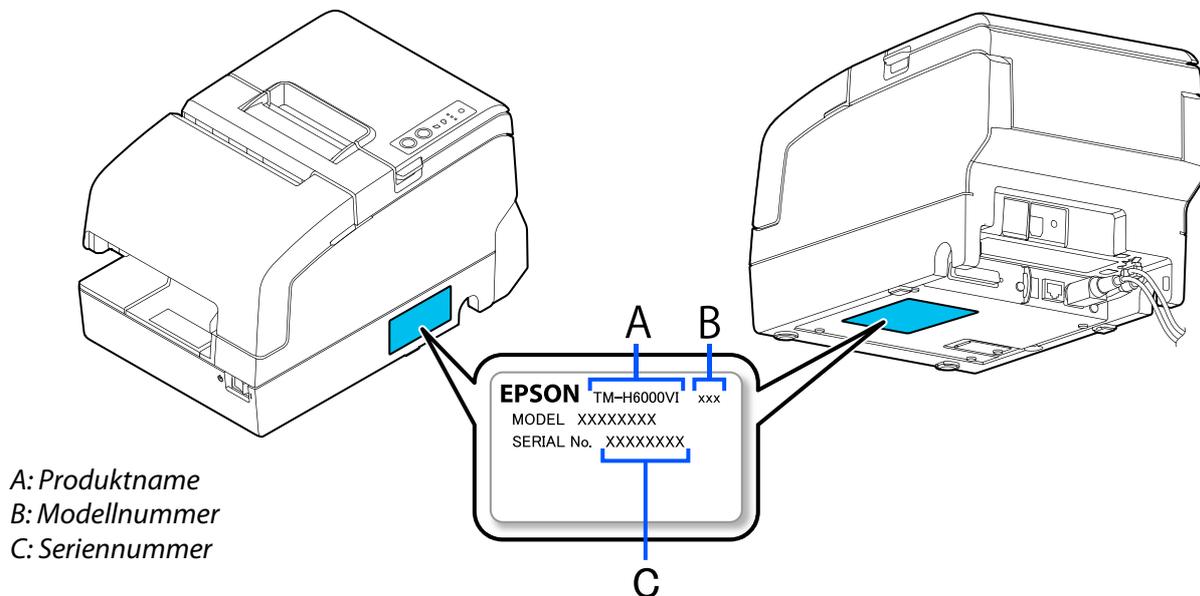
Für Kunden in anderen Ländern und Regionen besuchen folgende Website:
<https://epson.sn>

Lage des Typenschildes

Das Typenschild des Druckers ist an der unten abgebildeten Stelle angebracht.

Die verwendeten Positionen variieren je nach dem Druckermodell.

Es zeigt den Produktnamen, die Modellnummer und die Seriennummer an.



Nutzungsbeschränkungen

Wenn dieses Produkt für Anwendungen verwendet wird, bei denen es auf hohe Zuverlässigkeit/Sicherheit ankommt, wie z. B. Transportvorrichtungen beim Flug-, Zug-, Schiffs- und Kfz-Verkehr usw., Vorrichtungen zur Katastrophenverhinderung, verschiedene Sicherheitsvorrichtungen oder Funktions-/Präzisionsgeräte usw., sollten Sie dieses Produkt erst verwenden, wenn Sie Fail-Safe-Vorrichtungen und Redundanzsysteme in Ihr Design mit einbezogen haben, um die Sicherheit und Zuverlässigkeit des gesamten Systems zu gewährleisten. Da dieses Produkt nicht für den Einsatz bei Anwendungen vorgesehen ist, bei denen es auf extrem hohe Zuverlässigkeit/Sicherheit ankommt, wie beispielsweise in der Raumfahrt, bei primären Kommunikationseinrichtungen, Kernenergiekontrollanlagen oder medizinischen Vorrichtungen für die direkte medizinische Pflege usw., überlegen Sie bitte nach umfassender Evaluierung genau, ob das Produkt für Ihre Zwecke geeignet ist.

Hinweise

- (1) Diese Veröffentlichung darf ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung der Seiko Epson Corporation nicht reproduziert, in einem Abrufsystem gespeichert oder in beliebiger Form und auf jedwede Weise übermittelt werden, weder durch Fotokopieren, Aufzeichnen, noch auf elektronische, mechanische oder sonstige Weise.
- (2) Der Inhalt dieses Handbuchs kann ohne vorherige Ankündigung geändert werden.
- (3) Obgleich bei der Zusammenstellung dieser Anleitung mit Sorgfalt vorgegangen wurde, übernimmt die Seiko Epson Corporation keine Verantwortung für Fehler und Auslassungen.
- (4) Zudem wird keine Haftung für Schäden übernommen, die aus der Verwendung der hierin enthaltenen Informationen entstehen.
- (5) Weder die Seiko Epson Corporation noch ihre Tochtergesellschaften sind dem Käufer dieses Produkts oder Drittparteien gegenüber für Schäden, Verluste, Kosten oder Ausgaben haftbar, die für den Käufer oder etwaige Drittparteien aufgrund von Unfall, Missbrauch oder Zweckentfremdung dieses Produkts, nicht autorisierten Modifikationen, Reparaturen oder Produktumbauten sowie (mit Ausnahme USA) aufgrund des Versäumnisses anfallen, die Bedienungs- und Wartungsanleitungen der Seiko Epson Corporation genau einzuhalten.
- (6) Die Seiko Epson Corporation ist nicht für Schäden oder Probleme haftbar, die bei Verwendung von Optionen oder Verschleißteilen auftreten, die nicht als Original-Epson-Produkte oder von der Seiko Epson Corporation zugelassene Epson-Produkte gelten.

Warenzeichen

QR Code ist eine eingetragene Marke von DENSO WAVE INCORPORATED in Japan und anderen Ländern.

Alle anderen Warenzeichen sind das Eigentum ihrer jeweiligen Eigentümer und werden nur zu Identifikationszwecken verwendet.

©Seiko Epson Corporation 2024